

「戸締り安心システム」利用規約

YKK AP株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス「戸締り安心システム」（以下「本製品」といいます。）に関し、以下の通り利用規約を定めます。

第1条（目的）

本規約は、本製品の利用条件を定めることを目的とします。本製品を利用するお客様（以下「お客様」といいます。）は、本製品を利用するにあたり、本規約および別途交付するサービス仕様書（以下総称して「本規約等」といいます。）に同意いただくものとします。

第2条（規約の変更）

- 本規約等は、当社の都合により改定されることがあります。この場合、当社は変更後の規約等を電子メールの送付、ウェブサイトへの掲出など当社が適当と判断する方法で告知します。
- お客様が、前項に規定する告知後に本製品を利用した場合は、本規約等の変更にご同意したものとみなします。

第3条（機器等の管理）

- お客様は、本製品を利用するにあたり、常時インターネットに接続できる環境が必要であることをあらかじめ承するものとします。
- お客様は、本製品の利用に必要な、スマートフォン、タブレット等の機器、通信回線等の調達、維持管理を自らの費用と責任において行うものとします。
- お客様は、本製品を利用するにあたり、当社の指定するアプリを自らの費用と責任でスマートフォン、タブレット等の機器にダウンロードするものとします。
- 当社は、お客様が本製品を利用するにあたり使用する機器およびソフトウェアとの互換性を確保するために、当社が管理する設備、システムおよびソフトウェアを改造または変更ならびに本製品の提供方法を変更する義務を負わないものとします。

第4条（知的財産）

本製品にかかり当社からお客様に提供する資料、情報、写真等に関連する著作権等を含む一切の権利は、当社または関係する権利保有者に帰属します。

第5条（本製品の利用申し込み）

- お客様は、あらかじめ本規約等の内容にご同意のうえ、当社の指定する手続き方法に従って、本製品の利用申し込みを行うものとします。ID、パスワード等、本製品を利用するために必要な情報（以下総称して「ID等」といいます。）が交付され、お客様の利用料の支払方法を当社が確認した時点で、お客様と当社との間に利用の契約（以下「利用契約」といいます。）が成立するものとします。
- 当社は、前項の利用申し込み時の申し込み内容に虚偽事項が含まれていると判断したとき、またはその他の合理的な事由により、利用を承諾することが不適当だと判断したときは、利用を承諾しないことがあります。

第6条（ID等の管理）

- お客様は、自らの責任において、ID等を第三者に使用させることができます。その場合、お客様は本規約等においてお客様が負う義務を当該第三者に負わせるものとし、当該第三者の行為はお客様の行為とみなされるものとします。
- お客様においてID等の不正使用、紛失等が発生したとき、またはそのおそれがあると判断されたときは、お客様は直ちに当社にその旨を通知し、当社の指示に従うものとします。なお、ID等の不正使用、紛失等によりお客様に生じた損害については、当社は一切責任を負わないものとします。

第7条（登録情報の変更および届出）

お客様は、第5条第1項に規定する本製品の利用申し込み時に登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに当社に通知し、変更手続きを行うものとします。

第8条（利用期間）

- 本製品の利用期間は、当月21日から翌月20日までの間の1ヶ月間とします。利用期間は、利用契約成立の通知がお客様になされた日を開始日とし、1日から20日までの間に通知がなされた場合は当月の20日を満了日とし、21日から末日までの間に通知がなされた場合は翌月20日を満了日とします。
- 利用期間の満了前に、利用契約を解約する旨の申し出がない場合は、自動的に翌月20日まで1ヶ月間更新されるものとし、以後同様とします。

第9条（利用料）

- 本製品の利用料は、当社からお客様に別途提示するものとします。
- 利用料は当月21日から翌月20日までの1ヶ月単位で支払われるものとします。なお、お客様の利用が1ヶ月に満たない場合であっても1ヶ月として取り扱い、日割計算はしないものとします。
- 利用料は当社指定の方法により、あらかじめ当社が通知する支払期日までにお支払いいただくものとします。

第10条（中途解約）

お客様の事情により利用契約を解約する場合、当社に通知を行うことにより、解約することができます。ただし、解約通知が1日から20日までの間になされた場合は当月の20日を解約日とし、21日から末日までの間になされた場合は翌月20日を解約日とします。なお、利用期間の残日数にかかわらず、利用料の払い戻しは行わないものとします。

第11条（第三者サービス・コンテンツの利用）

お客様が本製品を利用するにあたり、併せて第三者のサービスまたはコンテンツを利用する場合、当該サービスまたはコンテンツに対する責任は、これを提供する第三者が負います。当該サービスまたはコンテンツを利用する場合は、これを提供する第三者が定める利用規約その他の条件をご確認ください。第三者のサービスまたはコンテンツに適用される利用規約その他の条件にご同意しない場合は、当該サービスまたはコンテンツをご利用いただけません。

第12条（利用制限）

- お客様は本製品の利用にあたり、本規約等の規定を遵守するものとします。
- お客様が以下のいずれかに該当する場合、または該当するおそれがあると判断した場合、当社は、何ら通知・催告を要することなく、お客様の利用契約を解約し、その他必要な措置をとることができるものとします。
 - 利用契約の申込時に虚偽の事項を申告した場合
 - 本製品の利用料の支払いを怠った場合
 - 第三者のID等を不正に使用した場合
 - 本製品にとって有害なコンピュータプログラムを送信した場合、または本製品のサーバー等の設備に過度の負担をかけ、もしくはその機能を停止させた場合
 - 本製品の本来の利用目的以外の目的で本製品を利用した場合
 - 本規約等に違反したまたは本製品の管理・運営に支障を与えた場合
 - 当社または第三者の権利または法的に保護される利益を侵害した場合
 - 法令または公序良俗に違反した場合
 - 当社とお客様の間の信頼関係を著しく損なう行為を行った場合
 - 前各号の他、当社が不適当と判断する行為を行った場合

第13条（譲渡禁止）

お客様は、当社の事前の書面による承諾を得ることなく、本規約等におけるお客様の権利もしくは義務を第三者に譲渡しないものとします。

第14条（本製品の停止）

1. 当社は、本製品を提供するためのシステム（以下「システム」といいます。）の修理もしくは保守点検のため、事前にお客様に通知したうえで本製品を一時的に停止する場合があります。
2. 前項の規定にかかわらず、当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、お客様への事前通知を行うことなく本製品を一時的に停止する場合があります。
 - (1)システムを緊急に修理もしくは保守点検する必要がある場合
 - (2)地震、落雷、火災その他の不可抗力によりシステムに不具合が生じた場合
 - (3)その他、運用上または技術上必要がある場合
3. 前二項に基づく本製品の停止によりお客様に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負わないものとします。

第15条（本製品の変更または廃止）

1. 当社は、事前にお客様に通知したうえで、本製品の運営上の理由または経営判断により、本製品の全部または一部について変更または廃止することができるものとします。
2. 本製品の変更または廃止によりお客様に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負わないものとします。

第16条（業務の委託）

お客様は、当社が本製品の提供にかかる業務の全部または一部を第三者に委託する場合があることをあらかじめ承諾するものとします。

第17条（非保証）

当社は、次の各号の事項についていかなる保証を行うものではありません。

- (1)本製品がお客様の要求に適合していること
- (2)お客様が選択した機器との組合せにおいて、本製品が良好に稼動すること
- (3)本製品においていかなるエラーも発生しないこと
- (4)お客様が本製品の利用により取得する情報が正確であること
- (5)本製品がタイムリーに提供されること
- (6)本製品にいかなる瑕疵もないこと
- (7)システムに対するコンピュータウィルスの侵入、不正アクセス、データの改ざん等を完全に防止すること
- (8)本製品においてお客様から提供される情報（お客様の登録情報およびお客様が本製品を利用することによりシステム上に保存される情報を含むがこれに限らない。）が消失しないこと

第18条（責任の制限）

1. 本製品の利用中に不法侵入、盗難、その他の事件または事故が発生し、お客様または第三者の生命、身体、財産等が侵害された場合であっても、当社は責任を負わないものとします。
2. 本製品を育児、介護、医療その他における監視のために利用することはできません。これらを目的として本製品を利用した結果、事件または事故が発生し、お客様または第三者の生命、身体、財産等が侵害された場合であっても、当社は責任を負わないものとします。
3. 当社は、お客様の回線・無線LANの環境その他通信回線等の不具合等により、本製品の提供ができない場合、本製品の提供に関し責任を負わないものとします。
4. 本製品は、電波の混信または干渉等により、お客様の意図どおりに利用できないことがあります。お客様の意図どおりに利用できなかったことにより、お客様または第三者の生命、身体、財産等が侵害された場合であっても、当社は責任を負わないものとします。
5. 本規約等の各条項および不法行為その他いかなる法的根拠に基づき当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社がお客様に対して負うべき損害賠償金額は、請求の原因を問わず、お客様が現実かつ直接に被った損害のみとし、特別の事情によって生じた損害については、その予見可能性の有無を問わず賠償する責任を負わないものとします。また、これらの賠償額の累計的合計額は、当該損害賠償の直接原因となった本製品に対しお客様が当社に支払った直近12ヶ月の利用料の総額を上限とします。

第19条（個人情報）

1. 当社は、法令および当社が定める個人情報保護方針に基づき、お客様の個人情報（以下「個人情報」といいます。）を適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、利用契約にかかり取得した個人情報を下記の利用目的の範囲内において利用するものとします。
 - (1)本製品の提供にかかる業務を行うため（お客様に対し必要な通知を行うことを含みます。）
 - (2)個人が特定できない情報に加工したうえで、本製品のサービスレベルの向上等を目的とした分析、統計の作成等に利用するため
3. 当社は、本製品の提供にかかる業務の全部または一部を第三者に委託する場合、別途お客様の承諾を得ることなく、当社の責任において、個人情報を当該第三者に提供することができるものとします。

第20条（反社会的勢力の排除）

1. お客様および当社は、自己、自己の役員、自己の代理人もしくは媒介をする者または自己の主要な出資者が、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう。以下同じ。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを保証します。
 - (1)反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2)反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3)自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
 - (4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5)役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客様および当社は、自らまたは第三者を利用して以下の各号の一にでも該当する行為を行わないことを表明し、保証します。
 - (1)暴力的な要求行為
 - (2)法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3)本規約等に基づく取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4)風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の名誉・信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - (5)その他前各号に準ずる行為
3. お客様および当社は、前二項の規定に反する事項が判明した場合、直ちに相手方にその事実を報告します。
4. お客様および当社は、相手方が前三項の規定に違反した場合、本規約等の他の規定にかかわらず、かつ催告その他何らの手続きおよびいかなる損害の補償も要せず、直ちに利用契約の全部または一部を解除することができます。

第21条（準拠法）

本規約等および利用契約に関する準拠法は日本法が適用されるものとします。

第22条（合意管轄）

本規約等に関して、訴訟の提起、調停の申し立て等の必要が生じた場合、訴額の如何にかかわらず、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2019年1月18日 制定

2020年9月7日 改定