



サービス仕様書

2019.4.1

第1.0版

YKK AP株式会社

No.	版	日付	変更内容	ページ
1	1.0	2019/4/1	初版	全体

◆ 1. サービス概要

- 1.1 サービス定義
- 1.2 サービスのご利用にあたって（前提条件）

◆ 2. サービス機能

- 2.1 契約申し込み＆製品購入サイト
- 2.2 戸締り安心システムmimottアプリ
- 2.3 訪問サポートサービス
- 2.4 お問い合わせ窓口

◆ 3. 動作環境

- 3.1 製品構成
- 3.2 動作環境（接続確認済ルーター）
- 3.3 動作環境（スマートフォン）

◆ 4. 課金条件

- 4.1 ご利用料金
- 4.2 クレジットカード支払 ご利用条件

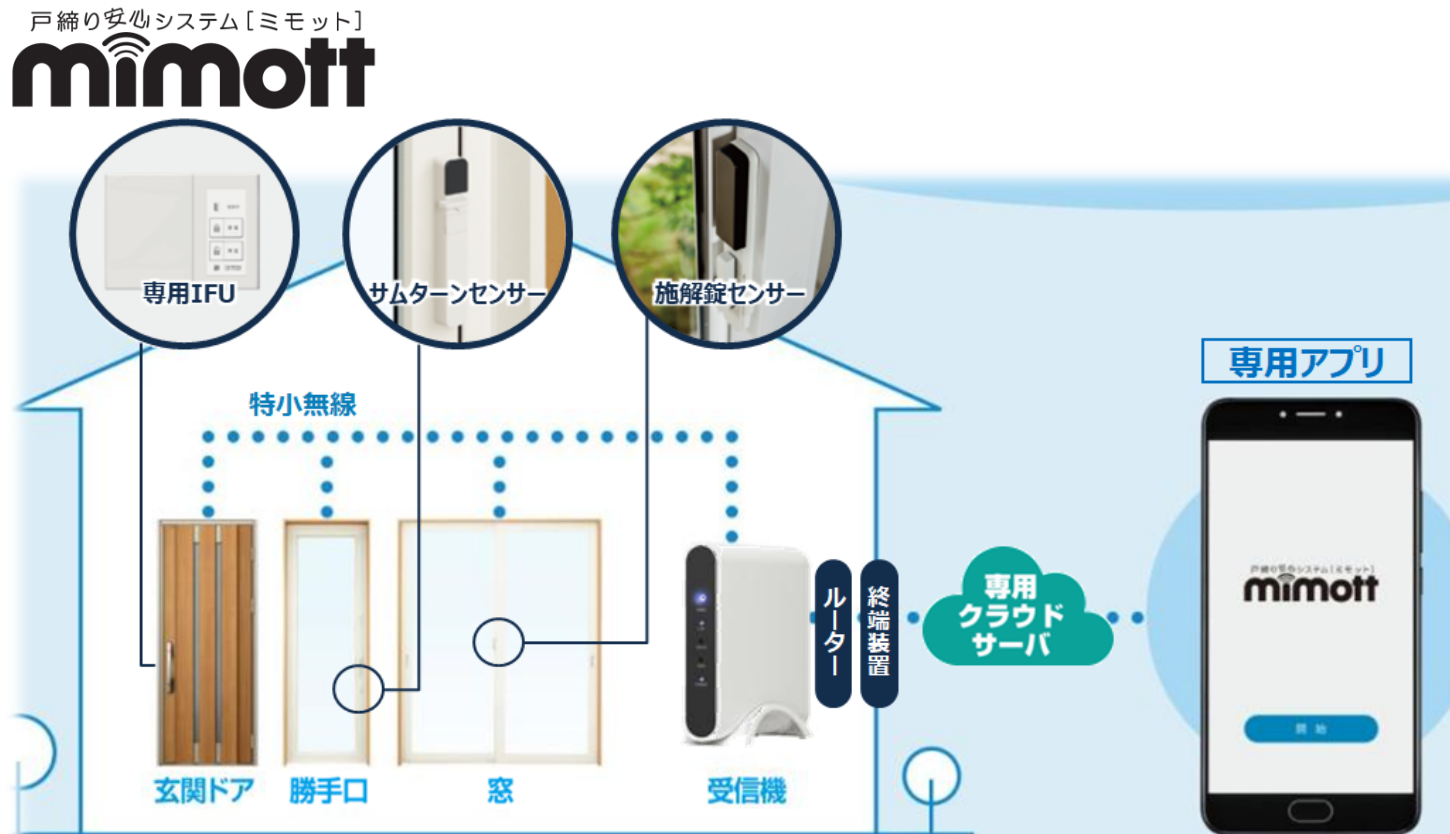
1. サービス概要

1.1 サービス定義

本仕様書は、戸締り安心システム mimott のサービス仕様を定義するものです。

戸締り安心システムmimott[ミモット]（以下、本製品）とはYKK AP株式会社（以下、当社）の提供する窓やドアの施解錠状態を検知しアプリへ通知するシステムを指します。

本製品を使用するにあたり当社が提供する役務を含めサービス（以下、本サービス）と定義します。



契約申し込み＆
製品購入サイト

訪問サポート
サービス

専用コールセンター

1. サービス概要

1.2 サービスのご利用にあたって（前提条件）

- ・本サービスのご利用にあたっては、窓やドアの施開錠状態をアプリに通知するための受信機と、施開錠状態を確認したい窓やドアに取付けるクレセントセンサー（窓用）、サムターンセンサー（勝手口ドア用）および「ミモット」専用インターフェースユニット（玄関ドア用）※が必要になります。
- ・また、ご家庭にインターネット接続環境と、Wi-Fi機能付きブロードバンドルーター、そして窓やドアの施開錠をお知らせするスマートフォンが必要になりますので、事前にご準備いただきますようお願いいたします。
- ・受信機、クレセントセンサーおよびサムターンセンサーは、契約申し込み＆製品購入サイトにてご購入お願いします。受信機以外のクレセントセンサーおよびサムターンセンサーは、お取扱いの建設会社、工務店、販売店様でも、お求めいただくことができます。
- ・なお「ミモット」専用インターフェースユニットにつきましては「取り付け工事」が必要になりますので、お取扱いの建設会社、工務店、販売店様にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

必要機器	設置または取付け箇所	契約申し込み＆製品購入サイト	お取扱いの建設会社、工務店、販売店様	備考
受信機	屋内の電波を送受信しやすい場所	○		必須
クレセントセンサー	窓	○	○	施開錠状態を確認したい窓とドア
サムターンセンサー	勝手口ドア	○	○	
「ミモット」専用インターフェースユニット	玄関ドア		○	

※お取付けできない窓、ドアがありますので事前にご確認をお願いいたします。

2. サービス機能

2.1 契約申し込み＆製品購入サイト

戸締り安心システムmimott[ミモット]契約申し込み＆製品販売サイト

URL : <http://tojimari.ykkap.co.jp/shop/>



【サイトでご利用頂ける機能】

- ・機器のご購入
- ・契約のお申し込み
- ・現地サポートサービスお申し込み
- ・お問い合わせフォーム

2. サービス機能

2.2 戸締り安心システムmimottアプリ

本製品は、以下 5 つの通知機能で構成されています。

① お出かけ時戸締り通知

外出時、玄関ドアを施錠したタイミングで、解錠所帯の窓や勝手口ドアの情報をスマートフォンへ通知します。家から離れる前に気が付くので、うっかり締め忘れる心配がなくなります。

② GPS戸締り通知

スマートフォンのGPS機能と連動することで、ご自宅から一定距離離れた場合に解錠状態の玄関ドア・窓・勝手口ドアの情報をスマートフォンへ通知します。

※ご自宅の位置を専用アプリへ登録する必要があります。

③ 玄関ドア見守り通知

玄関ドアを解錠した際に使用されたスマートコントロールキーの情報を、スマートフォンへ通知します。離れていてもお子様やご家族が帰宅したかどうかわかるので、外出先でも安心です。

④ リアルタイム通知

玄関ドアや窓の施錠・解錠が行われたタイミングで、その都度スマートフォンへ通知します。

⑤ アラーム通知

あらかじめ設定した時間に玄関ドアや窓の施錠・解錠状態をスマートフォンへ通知します。

※アプリのメイン画面では常に登録された窓やドアの施錠・解錠状態を確認することができます。

2. サービス機能

2.3 訪問サポートサービス

アプリの設定方法が分からない、機器の取り付け方が分からない・・・などといったお悩みをお持ちの方に、専門業者による訪問サポートサービスをご用意しています。



- ・サービスのお申込みはWEBにて24時間365日承っておりますが、コールセンターでの受付確認はお申込み日の翌営業日となります。
- ・サービスの対応時間は年末年始12/31～1/3を除く平日・土日・祝日の10:00～20:00となります。
- ・訪問サポートサービスではYKK AP(株)の委託業者であるG・O・G(株)のスタッフが訪問します。

2. サービス機能

2.4 お問い合わせ窓口

製品や設定方法に対するお問い合わせなどmimott[ミモット]専用のコールセンターをご用意しております。
お問い合わせ先、営業時間については以下をご確認ください。

【ミモット】専用コールセンター

一般のお客様、建築・設計関係者様



0120-560-720

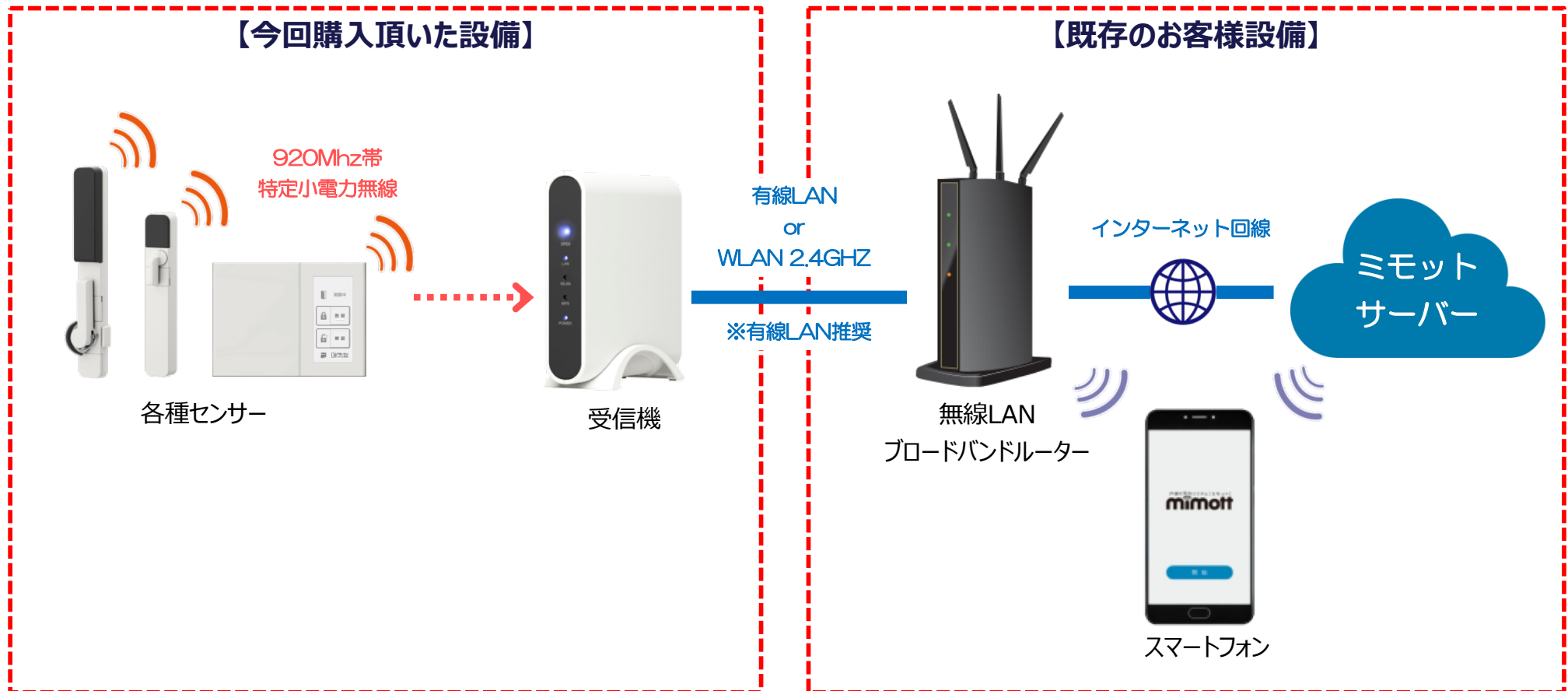
受付時間／月～土 9:00～17:00

(日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

3. 動作環境

3.1 製品構成

システムが動作するにはインターネットと
通信可能なネットワーク環境とスマートフォンが必要になります



※無線LANブロードバンドルーターの機種によっては正しく動作しない場合があります。

詳しくは次頁の接続確認済みルーターを参照下さい。

3. 動作環境

3.2 動作環境（接続確認済ルーター）

メーカー	品番	接続結果	備考
NEC	Aterm WF1200HP2	○	
BUFFALO	WZR-900DHP	○	
Planex	DB-WRT01	○	
NEC	Aterm WG1200HP	○	
NEC	Aterm WG1800HP2	○	
NETGEAR	7550	○	
NETGEAR	R7000	○	
NETGEAR	WNDR3700	○	
BELKIN	F6D4630	○	
Y!mobile	GL06P	○	
BUFFALO	WCR-1166DS	○	
BUFFALO	WXR-1900DHP3	○	
NEC	WG600HP	○	
BUFFALO	WSR-2533DHP	×	
BUFFALO	WHR-AMPG	×	
BUFFALO	WZR-AGL300NH	×	
BUFFALO	WHR-G	×	

※2018年12月時点

3. 動作環境

3.3 動作環境（スマートフォン）

戸締り安心システムmimottアプリは下記OS、バージョンのスマートフォンに対応しています。

OS	バージョン
iOS	13.x以降
Andoroid	9.x以降

※2022年2月時点

※OSのバージョンアップに伴い本製品が対応するバージョンも変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

<動作確認済みスマートフォン機種>

iOS : iPhone7、iPhone8、iPhone10、iPhone11pro

Android : Xperia XZs（Softbank）、Galaxy S8（SIMフリー）、AQUOS sense2（docomo）

※ご使用されているスマートフォンの機種によっては、画面サイズの違いにより、アプリ画面の表示が若干ズレる現象が発生する可能性があります。

※iPhoneSEは画面サイズの違いにより、アプリをお使い頂けません。

4. 課金条件

4.1 ご利用料金

本製品のご利用にあたり、契約申し込み＆製品購入サイト (<http://tojimari.ykkap.co.jp/shop/>)より月額制サービスのご契約が必要です。

契約プラン、ご利用料金規定については以下に記載します。

No.	契約プラン	ご利用料金／月	支払方法
1	受信機 1 台プラン	550円 ※初回ご契約者 <u>6カ月無料</u>	クレジットカード
2	受信機 2 台プラン	1,100円 ※初回ご契約者 <u>6カ月無料</u>	クレジットカード

- 1) 1 会員が契約できる受信機は 2 台までとなります。
- 2) 初回ご契約者には、サービス利用開始月より6カ月の利用料金を無料とする「無償期間」が適用されます。

※サービス利用開始月とは、アプリへ受信機を登録しサービスを利用開始した月を指します。

※無償期間の適用期間は、サービス利用開始月を含めた6カ月間となります。

※ご登録された受信機が中古品、譲渡品である場合は無償期間適用外となります。

※無償期間適用後からは、ご契約時にご登録頂いたクレジットカードへご請求となります。

5. 課金条件

4.2 クレジットカード支払 ご利用条件

1) ご利用可能なカード



2) お引き落としのタイミング

毎月20日をご契約の締切日とし、前月21日～当月20日までにご契約されたお客様へ当月分の利用料金をご契約時に登録されたクレジットカードへ請求させていただきます。

お引き落としのタイミングは、ご利用のクレジットカード会社によって異なります。

(一例)

